

Air France : l'offre Flex se renforce avec l'option After-Show

Une nouvelle option vient enrichir l'offre Flex d'Air France, proposée sur le réseau moyen-courrier, elle permet aux clients Business de prendre un vol plus tard qu'initialement prévu, sans frais supplémentaire. Cette offre est basée sur la disponibilité cabine en Economy. Les passagers Business ont ainsi la possibilité de choisir un vol ultérieur plusieurs heures avant ou après le départ du vol initial.

La demande d'After Show doit être effectuée par le client le jour du départ. Avant l'heure limite de l'enregistrement du vol initial, ce service est disponible via l'enregistrement sur Internet, aux bornes interactives ou aux comptoirs à l'aéroport. Si l'heure limite d'enregistrement pour le vol initial est passée, les passagers peuvent faire la demande d'After Show aux bornes interactives ou aux comptoirs à l'aéroport. Cette fonctionnalité existe aujourd'hui sur le réseau domestique d'Air France et sur le réseau européen KLM. Les clients ayant acquitté un tarif Flex sur le réseau moyen-courrier d'Air France, continuent à bénéficier de la possibilité de prendre un vol plus tôt qu'initialement prévu sans frais supplémentaires (attribut "Go Show").

Les casques bluetooth interdits sur Air France



C'est une information dénichée par Europe1 mais confirmée ensuite via Twitter par la compagnie: depuis ce mardi 6 juin les voyageurs d'affaires ne peuvent plus utiliser de casque sans fil à bord d'Air France mais aussi des avions de hop!, Transavia ou KLM, ils doivent utiliser des casques filaires.

La raison ? La sécurité. Du décollage à l'atterrissage, les appareils bluetooth doivent rester dans la sacoche sur tous les vols du groupe. Il y aurait eu des incidents avec les casques bluetooth qui sont d'ailleurs également interdits sur les vols internationaux d'Air Canada nous dit-on, et autorisés par cette compagnie et limités sur les vols domestiques à un usage au-dessus des 10.000 pieds. Quant à l'usage des appareils électroniques, il reste autorisé, mais uniquement en mode avion pour éviter l'émission d'ondes.

Tél. : +33 (0)5.67.20.74.38 - Fax : +33 (0)5.67.31.70.17

Travel Agency & Tour Operator - 20 rue du Rempart St Etienne - 31000 Toulouse
France - <http://www.amplitudes-business-travel.com>

All latest news from tourism and corporate travel area

News letter

07/06/2017

AMPLITUDES

Business Travel

Air France: Flex offer is enhanced thanks to option After-Show

A new option enriches Air France Flex offer, provided on medium-haul network, it allows Business class clients to take later flight than initial one, at no extra cost. This offer is based on Economy cabin availability. Business class passengers may choose subsequent flight several hours after or before initial one.

The After-Show request has to be done by passengers the day of departure. Before check-in deadline of initial flight, this service is available via online check-in, interactive terminals (kiosks) or airport counters. If check-in deadline of initial flight is over, passenger can make the After-Show request only via interactive terminals or airport counters.

This option already exists on Air France national network and on European KLM network. Clients who paid off a Flex fare on Air France medium-haul network are still benefiting from possibility to take an earlier flight than the initial one at no extra charge (attribute "Go Show").

Bluetooth headsets forbidden with Air France



This information has been found by Europe1 and confirmed then on Twitter by the company itself : since June 6th, corporate travelers are no longer allowed to use wireless headset onboard Air France aircrafts but also for Hop!, Transavia and KLM, passengers have to use wired headset.

For which reason? Safety. From the take-off to the landing, Bluetooth devices have to be stowed on any flight of the group. It seems some events happened because of Bluetooth headsets which are also forbidden on Air Canada international flights, and allowed by this company and limited on national flights for a use over 10.000 feet high. Regarding use of electronic devices, it is still allowed but only in airplane mode in order to avoid emission of electromagnetic waves.

Tél. : +33 (0)5.67.20.74.38 - Fax : +33 (0)5.67.31.70.17

Travel Agency & Tour Operator - 20 rue du Rempart St Etienne - 31000 Toulouse
France - <http://www.amplitudes-business-travel.com>